



Formular zur Erfassung von Beschwerden

1. Kontaktdaten Beschwerdeführer/in

Anrede/Titel
Name
Vorname
Firma
Postanschrift
Telefon
E-Mail

2. Kontaktdaten Vertreter/in (falls relevant)

Anrede/Titel
Name
Vorname
Firma
Position
Postanschrift
Telefon
E-Mail

3. Informationen zu Ihrer Beschwerde

Betroffene(s)
Dienstleistung/Produkt

Beschwerdegrund und Ziel der Beschwerde

Datum und Unterschrift
des/der Beschwerdeführers/
Beschwerdeführerin

Hinweis:

Um eine zeitnahe und effiziente Bearbeitung Ihrer Beschwerde gewährleisten zu können, bitten wir Sie, die oben genannten Punkte möglichst vollständig auszufüllen und relevante Dokumente bzw. Nachweise beizufügen. Insbesondere bitten wir Sie darum, den Beschwerdegrund klar und umfassend zu beschreiben.

Weiterhin dürfen wir um Ihr Verständnis bitten, dass wir zum Schutze unserer Kunden/Kundinnen Informationen über die Vertragsbeziehungen zu unseren Kunden/Kundinnen an Dritte lediglich dann herausgeben können, wenn uns eine ordnungsgemäße Bevollmächtigung nachgewiesen wird. Zu diesem Zwecke müssen wir auf die Vorlage einer Vollmacht im Original bestehen.

Hiermit willige ich in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner im Rahmen des Beschwerdeverfahrens erforderlichen Daten durch das Beschwerdemanagement der Hauck & Aufhäuser Administration Services S.A. („Beschwerdemanagement“) zum Zwecke der zeitnahen und effizienten Beschwerdebearbeitung ein. Eine Erweiterung der Zweckbestimmung der Datenverwendung ist damit nicht verbunden. Das Beschwerdemanagement ist im Rahmen seiner Aufgabenerfüllung verpflichtet, ein angemessenes Datenschutzniveau sicher zu stellen, einen zweckgebundenen und rechtlich zulässigen Umgang mit den Daten zu gewährleisten sowie den Grundsatz der Verschwiegenheit zu beachten.

Das Beschwerdemanagement handelt bei der Sammlung, Speicherung und Verarbeitung von persönlichen Daten und Informationen im Einklang mit den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, die durch jedes anwendbare nationale Gesetz ergänzt wird (das „Datenschutz-Gesetz“).

Mehr Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in der für die Hauck & Aufhäuser Administration Services S.A. anwendbaren Datenschutzerklärung, die Sie am Sitz der Hauck & Aufhäuser Administration Services S.A. anfragen oder auf unserer Website unter <https://www.hauck-aufhaeuser.com/datenschutz> finden können.

Ich habe zudem zur Kenntnis genommen, dass diese Einwilligung freiwillig ist und jederzeit von mir mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.