



HAUCK & AUFHÄUSER

PRIVATBANKIERS SEIT 1796

SICHERER DATENAUSTAUSCH

Version 1.0

20.12.2017

1. ALLGEMEINES
2. E-MAIL SIGNATUR
3. PDF-CONTAINER/ENCRYPTOR
4. WEBMAIL-BENUTZERKONTO
5. ZERTIFIKATSVERSCHLÜSSELUNG

1. ALLGEMEINES

Die Vertraulichkeit der Daten ist die Basis für eine Kundenbeziehung mit unserem Unternehmen. Ebenso wie das Bankgeheimnis regeln gesetzliche Bestimmungen, welche Daten wie und von wem erhoben, gespeichert und verarbeitet werden dürfen. So schreibt der § 9 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) vor, dass Daten jederzeit vor unberechtigtem Zugriff zu schützen sind.

Eine E-Mail ist vergleichbar mit einer Postkarte. Empfänger und Inhalt sind von jedem lesbar. Genauso wie Sie wichtige Informationen per Brief in einem Kuvert oder sogar als Einschreiben verschicken, müssen E-Mails mit wichtigen Daten oder Anlagen auch geschützt werden.

Hauck & Aufhäuser legt sehr viel Wert auf Sicherheit und Diskretion. Aus diesem Grund haben wir zusätzliche technische Möglichkeiten geschaffen, den elektronischen Datenaustausch per E-Mail zusätzlich abzusichern.

Folgende technischen Möglichkeiten bieten wir Ihnen für einen gesicherten Datenaustausch an:

- Signierte E-Mails
- Ad-Hoc Verschlüsselung (PDF-Container / Encryptor)
- Webmail-Benutzerkonto
- Zertifikatsverschlüsselung (S/MIME)

Für die Einrichtung eines Webmail-Benutzerkontos bzw. für die Zertifikatsverschlüsselung wurde eine spezielle Vereinbarung von uns erstellt. Sollte eine dieser beiden Methoden zum sicheren Datenaustausch mit Hauck & Aufhäuser von ihnen gewünscht werden, bitten wir sie ihren Kundenberater diesbezüglich anzusprechen. Nur mit einer von ihnen unterschriebenen Vereinbarung sind wir in der Lage, Ihnen die gewünschte Verschlüsselungsmethode einzurichten.

Die Vereinbarung ist unter folgenden Bedingungen von Ihnen schriftlich zu kündigen:

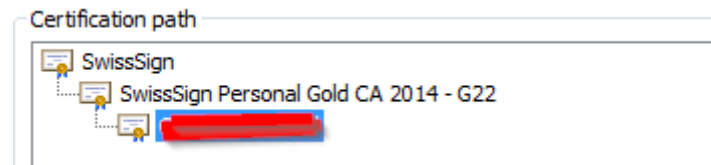
- Die von Ihnen für die Webmailer-Nutzung angegebene E-Mail Adresse wird von Ihrer Seite gelöscht oder geändert bzw. ist nicht mehr existent
- Das S/MIME-Zertifikat ist abgelaufen und wird nicht verlängert
- Das S/MIME-Zertifikat wird zurückgezogen
- Eine permanente E-Mail Verschlüsselung, bzw. ein Webmail-Benutzerkonto wird von Ihnen nicht mehr gewünscht

2. E-MAIL SIGNATUR

Alle Mails von Hauck & Aufhäuser-Mitarbeitern werden mit einer persönlichen digitalen Signatur verschickt. Die digitale Signatur des Mitarbeiters trägt den Namen smime.p7s und befindet sich als Dateianhang in allen Emails, welche von Mitarbeitern von Hauck & Aufhäuser versendet werden. Dies ist ein weiterer Schritt zur Erhöhung der Sicherheit im gesicherten Datenaustausch mit unseren Kunden und Partnern.

Eine digitale Signatur ist ein kryptografisches Verfahren, bei dem zu einer „Nachricht“ (d. h. zu beliebigen Daten) eine Zahl (die digitale Signatur) berechnet wird, deren Urheberschaft und Zugehörigkeit zur Nachricht durch jeden geprüft werden können. Digitale Signaturen basieren auf asymmetrischen Kryptosystemen und verwenden folglich ein Schlüsselpaar, das aus einem privaten (geheimen) und einem öffentlichen (nicht geheimen) Schlüssel besteht. Oftmals findet man dafür die englischen Bezeichnungen Private Key und Public Key.

Die Signaturen von Hauck & Aufhäuser werden vom Trustcenter SwissSign erstellt und verifiziert und beinhalten das öffentliche Zertifikat des Mitarbeiters sowie auch das sogenannte Root- und Intermediate-Zertifikat des Trustcenters SwissSign.



3. AD-HOC VERSCHLÜSSELUNG (PDF-CONTAINER / ENCRYPTOR)

Mit dem **PDF-Container** haben wir die Möglichkeit Ihnen eine E-Mail mit vertraulichen Daten oder Dateianhängen Ad-Hoc zu verschlüsseln.

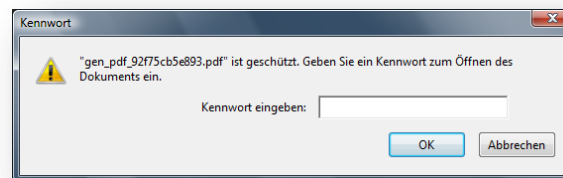
Bei dieser Art der Verschlüsselung wird der Inhalt der Mail sowie vorhandene Anlagedateien (PDF-Dateien, Office-Dateien, Bilder, etc.) in eine kennwortgeschützte PDF-Datei (PDF-Container) gepackt.

Die Mail, die Sie als Empfänger dann erhalten beinhaltet eine PDF-Datei als Anlage und folgenden Hinweistext:

„Diese Nachricht wird Ihnen als verschlüsseltes PDF zugestellt. Anhänge der Originalmail sind dem PDF als Anhänge beigefügt.

Wichtig: Das Passwort für den Zugriff auf das verschlüsselte PDF wird Ihnen auf anderem Wege mitgeteilt.,,

Beim Öffnen der PDF-Datei werden Sie zur Eingabe des Kennwortes aufgefordert, dass Ihnen durch den Absender auf einen anderen Kommunikationsweg (Telefon, SMS, etc.) mitgeteilt wurde.



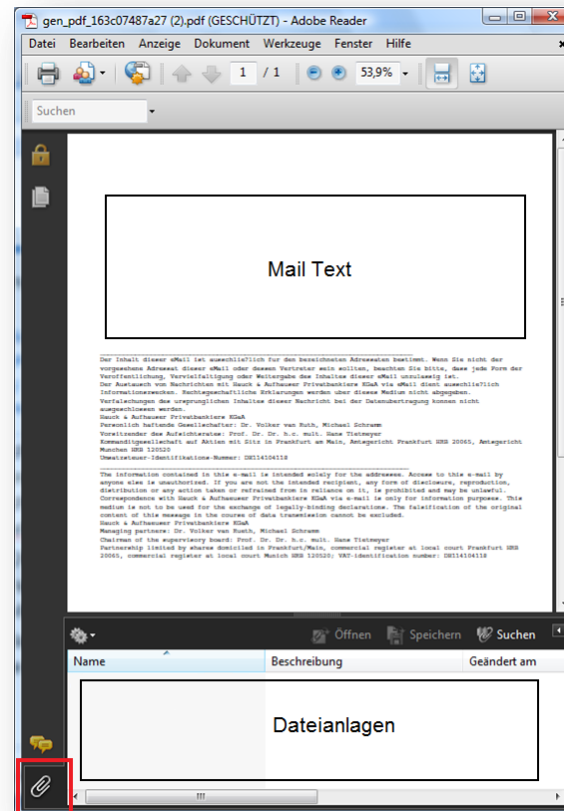
Zip-Dateien, Anwendungen und Konfigurationsdateien (*.ini, *.cfg, etc.) sind im PDF-Container nicht erlaubt.

In der PDF-Datei ist dann der eigentliche E-Mail Text incl. des Disclaimer zu sehen.

Über die Büroklammer unter Links kann auf die Dateianlagen zugegriffen werden.

Sollten kein Symbol bei Ihnen im Acrobat Reader angezeigt werden, so können Sie die Anlagen auch über die Menüleiste einblenden.

Anzeige – Navigationsfenster – Anlagen



Der **Encryptor** ist ein Programm, welches sie über unsere Homepage beziehen können. Mit diesem Encryptor können sie ihre E-Mail Anhänge verschlüsseln. Der Encryptor kann ausschließlich für ihren E-Mail Verkehr mit Hauck & Aufhäuser verwendet werden. Da nur E-Mail Anhänge verschlüsselt werden können, dürfen keine vertraulichen Daten im eigentlichen E-Mail Text verschickt werden.

Die mit dem Encryptor verschlüsselten Dateien können nur von Hauck & Aufhäuser entschlüsselt werden. Andere Empfänger sind nicht in der Lage auf die Anlagen zuzugreifen.

Die Installation und Verwendung des Encryptors wird in einer separaten Dokumentation beschrieben, welche sie ebenfalls über unsere Homepage beziehen können.

4. WEBMAIL-BENUTZERKONTO (PERMANENTE VERSCHLÜSSELUNG)

Für einen regelmäßigen Versand von verschlüsselten Daten bieten wir den Webmailer an. Hierbei handelt es sich um einen über das Internet zugänglichen Datenbereich bei Hauck & Aufhäuser, an den unsere Mails an Sie verschickt werden. Die Anmeldung am Account erfolgt über Ihre angegebene E-Mail Adresse und ein Kennwort. Über diesen Account haben Sie die Möglichkeit auf Mails von Hauck & Aufhäuser zu antworten bzw. neue Mails an unser Haus zu senden. Der komplette E-Mail Verkehr über den Webmailer ist verschlüsselt und als nach heutigem Stand der Technik sicher einzustufen.

Dieser Dienst richtet sich vor allen an unsere Privatkunden aber auch an Geschäftspartnern mit denen häufig vertrauliche Daten ausgetauscht werden. Ein Webmail Account ist immer an eine natürliche Person gebunden, die hierfür eine Vereinbarung unterschreiben muss. Eine Einrichtung für ein gesamtes Unternehmen, ein Postfach oder eine Gruppe (Zugriff für mehrere Personen) ist nicht möglich.

Hauck & Aufhäuser gewährt eine Speicherung der Mails bis 180 Tage (Stand: 01.07.2010). Mails, die diese Zeitspanne überschreiten, werden dann automatisch und ohne vorherige Benachrichtigung gelöscht. Aus diesem Grund ist es ratsam wichtige Informationen von Hauck & Aufhäuser direkt auf den lokalen Rechner als zu speichern.

Wichtiger Hinweis:

Nach der Einrichtung werden ausnahmslos alle Mails von Hauck & Aufhäuser für die von Ihnen angegebene Adresse an den Webmail Account geschickt.

Die Nutzung des Webmailers wird in einer separaten Dokumentation beschrieben, welche sie ebenfalls über unsere Homepage beziehen können.

5. ZERTIFIKATVERSCHLÜSSELUNG (PERMANENTE VERSCHLÜSSELUNG)

Für eine Zertifikatsverschlüsselung mit Hauck & Aufhäuser müssen Sie im Besitz eines gültigen S/MIME-Zertifikats eines öffentlichen Trustcenters sein oder, und dies gilt vorwiegend für größere Unternehmen, über ein Unternehmenszertifikats verfügen. Wir behalten uns das Recht vor, die entsprechenden Zertifikate zu prüfen und ggf. abzulehnen.

Der Vorteil einer Zertifikatsverschlüsselung ist der direkte Weg in Ihr E-Mail System. Nach der Einrichtung werden ausnahmslos alle Mails an Ihre in der Vereinbarung angegebene E-Mail Adresse bzw. Domain verschlüsselt.

Sollten die oben genannten Voraussetzungen für eine S/MIME-Verschlüsselung gegeben sein und sie diese im Email-Verkehr mit Hauck & Aufhäuser einsetzen wollen, setzen sie sich bitte mit ihrem Kundenbetreuer in Verbindung.